

ARE WE LOOKING FOR YOU?

LE POSTE

Directement rattaché à un responsable de pôle, vous assurez le suivi et la prise en charge d'un portefeuille de clients de A à Z, du contact commercial à la mise en œuvre des projets de traduction. Vous intervenez plus particulièrement sur les missions suivantes :

- Suivi et fidélisation de vos clients : entretien de la relation client, support et conseil sur les différents projets, recherche de nouveaux besoins auprès des clients
- Identification et compréhension des besoins et des projets, établissement des devis
- Pilotage et coordination des projets : préparation des projets, recherche de traducteurs, suivi des plannings et des budgets, livraison des projets.
- Animation de la qualité de la prestation et reporting : garantie du respect des engagements contractuels, pilotage des indicateurs qualitatifs et quantitatifs, suivi des marges.

Votre rôle est polyvalent et s'étend de l'avant-vente à la livraison des projets. Doté d'un excellent relationnel, vous avez un sens aigu de la culture client et du résultat, tout en attachant une grande importance à la qualité.

VOTRE PROFIL

Vous êtes intéressé par la gestion de projet en traduction, dans le secteur des services en B2B et dans un environnement multiculturel. D'un naturel curieux, vous appréciez les aspects techniques de l'industrie de la traduction. Capable d'analyser une situation, vous êtes capable d'identifier les axes d'amélioration des processus de production. Vous maîtrisez parfaitement les outils bureautiques courants, et parlez français et anglais couramment. La connaissance du néerlandais et de l'allemand constitue un atout.

acolad.